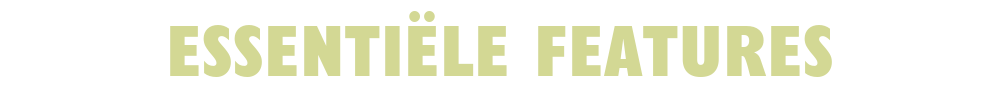
**PRODUCTVISIE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projectgroep:** | 3 <groepsletter> |
| **Student 1** | Akram Achahboun, 19106572 |
| **Student 2** | Ghani Peverelli, 21026769 |
| **Student 3** | Joren Prkic, 22111131 |
| **Student 4** | Laurens Frensen, 22106189 |
| **Student 5** | Ricardo Keus, 22103503 |
| **Student 6** | Vashisjt Sitaldin, 20167474 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Werknemers van bedrijf 42 ervaren momenteel inefficiëntie en vertraging bij het opvragen van gegevens uit de eigen geïntegreerde database. Dit leidt tot verwarring en onnauwkeurige antwoorden, wat resulteert in verminderde productiviteit en klantontevredenheid. Bovendien is er een nieuwe bekende AI genaamd ChatGPT, die niet voldoet aan de specifieke behoeften van bedrijf 42 en niet in staat is om duidelijke en relevante informatie te leveren over het specifieke bedrijf. Dit creëert de behoefte aan een Chatbot assistent die gebruik maakt van kunstmatige intelligentie en specifiek is afgestemd op bedrijf 42, om werknemers te voorzien van accuratere, snellere en duidelijkere antwoorden op hun vragen en de efficiëntie van het opvragen van gegevens te verbeteren. Met deze Chatbot kunnen wij ervoor zorgen dat de medewerkers sneller en beter vragen kunnen stellen. | | Medewerkers van bedrijf 42: Om hen te ondersteunen bij het efficiënt en effectief opvragen van gegevens uit de eigen geïntegreerde database en de productiviteit te verhogen.  Werkgevers die regelmatig gegevens moeten opvragen uit de eigen database van bedrijf 42: Om hen te voorzien van een gebruiksvriendelijke Chatbot assistent, die hen in staat stelt om snel en gemakkelijk gegevens op te vragen of specifieke vragen te beantwoorden.  Developers: Het opent meer mogelijkheden voor developers om problemen van 42 creatief op te lossen. Het zou een goeie basis moeten vormen waarop developers laten kunnen bouwen inzien dat gewenst is. | |
|  | **Voor** het bedrijf 42  **die** makkelijk en snel gegevens wil opvragen door middel van een eigen geïntegreerde database.  **is**  AI42  **een** chatbot assistent die gebruik maakt van kunstmatige intelligentie  **die** zorgt dat de vragen van bedrijf 42's medewerkers beantwoord wordt ter middel van hun geïntegreerde database die gevuld is met antwoorden en resources  **dit in tegenstelling tot** een nieuwe bekende AI genaamd ChatGPT. Die niet gebruik kan maken van 42’s geïntegreerde database met de gewenste antwoorden en resources.  **Ons product**  kan dus gemakkelijker, duidelijker en betere informatie leveren aan stakeholders van bedrijf 42. Dit proberen we waar te maken binnen 6 weken. | |  |
|  |  |
| Ons product, een Chatbot assistent genaamd AI42, is een kunstmatige intelligentie die speciaal is ontwikkeld voor bedrijf 42. Het geeft alle stakeholders van bedrijf 42 de mogelijkheid om gerichte vragen stellen die beantwoord moeten worden op basis van hun geïntegreerde database. Hierdoor ondersteunt het ook de interne processen van het bedrijf. Bovendien kan deze geïntegreerde database ook van inhoud veranderen, hier is ons product op voorbereid.  Daarnaast zal dit product ervoor zorgen dat deze vragen die stakeholders hebben op een fijne en overzichtelijk manier gesteld en beantwoord kunnen worden. Dit doen we d.m.v. een nette GUI die vraagsessies op een duidelijk manier representeert en opslaat. We houden hierbij rekening met de wensen van de stakeholders zodat het voldoet aan alle functionele en non-functionele eisen. | | Het gebruik van onze Chatbot assistent, 42-OpenAI, levert bedrijf 42 verschillende waardevolle voordelen op. Ten eerste zorgt de nauwkeurige, snelle en duidelijke informatievoorziening voor de stakeholders van bedrijf 42. Dit zorgt ervoor dat ze efficiënter kunnen werken en snel toegang hebben tot de benodigde gegevens uit de eigen geïntegreerde database. Dit verhoogt de productiviteit en vermindert de tijd en moeite die nodig is om informatie op te zoeken. Daarnaast leidt de verbeterde kwaliteit van de antwoorden tot minder fouten en misverstanden, waardoor de besluitvorming beter onderbouwd kan worden.  Bovendien kan de Chatbot assistent worden aangepast aan de specifieke behoeften van verschillende functies en afdelingen binnen het bedrijf, wat resulteert in betere prestaties en efficiëntie in verschillende bedrijfsprocessen.   Bovengenoemde punten kunnen ook positief bijdragen aan verbetering van werknemer tevredenheid en indien van toepassing, klanttevredenheid. Wat op z’n tijd zorgt voor klant- en werknemer behoud. | |

****

|  |  |
| --- | --- |
| **Stakeholder of gebruiker** | **Behoefte** |
| Gebruiker | Moet in een chatbox een vraag kunnen stellen en gerichte antwoorden terug kunnen krijgen. |
| Gebruiker | Moet eigen account hebben en moet kunnen registreren en inloggen. |
| Administrator | Moet een administrator-account hebben waarin ze aanpassingen kunnen maken aan de applicatie. Denk aan kleurcombinatie, beheergebruikers en beveiligingsinstellingen. |
| Administrator | Moet gesprekken van zichzelf en andere kunnen inzien. |
| Gebruiker | Moet een gespreksgeschiedenis kunnen inzien en meerdere tabbladen kunnen openen. |
| Gebruiker | Moet resolutie van minimaal 800x600 hebben. |
| Gebruiker | Moet de taal van de applicatie kunnen aanpassen. |
| Gebruiker | Moet light- en dark-mode kunnen selecteren. |
| Gebruiker | Moet een gesprek een onderwerp kunnen geven. |
| Gebruiker | Moet diens eigen inloggegevens aan kunnen passen. |
| Gebruiker | Moet de applicatie ook offline kunnen gebruiken. |

****

|  |
| --- |
| **Niet in scope** |
|  |
| 1. De ChatAPI, de database van bedrijf 42, waar de informatie vandaan wordt gehaald. Dit wordt beheerd door bedrijf 42. |
| 1. Een echt functionerende AI die ook echt getraind kan worden. |
| 1. Een server die met de applicatie in verbinding staat. |
| **Hierover is nog geen besluit genomen.** |
| 1. In hoeverre we een AI gaan maken/imiteren. |
| 1. De manier waarop de GUI wordt ingericht. |

**Tijd en kosten**Om het product te realiseren zijn er 6-7 weken nodig (3 sprints). Om het product zo vloeiend en snel mogelijk te laten lopen, wordt er bij sprint 0 een goed plan neergezet om zoveel mogelijk tijd te besparen. Voor dit product wordt uitgegaan van 4 junior developers, 1 product owner en 1 Scrum master per sprint. In totaal wordt er ongeveer 124 uur per developer aan het product besteed. Het gemiddelde uurloon van een junior developer is ongeveer €18,50, wat betekent dat het product ongeveer €2294 per developer zal kosten. Het uurloon van een junior Scrum master is €22,64, wat betekent dat de kosten voor de Scrum master in totaal €2554,4 bedragen. Dit komt neer op een totaal van €11.730,4 om alle salarissen te betalen voor het product.  
  
Let op: Deze berekening is gebaseerd op een ruwe schatting. De prijzen kunnen hierdoor afwijken van wat hier boven staat.

****

|  |
| --- |
| **Projectrisico’s waar je nog wakker van ligt** |
| 1. Te laat beginnen aan het project. |
| 1. De grote van het project verkeerd inschatten. |
| 1. Slechte rolverdeling, samenwerking en/of communicatie binnen het projectteam. |
| 1. Het te diep ingaan op het creëren van een AI, waardoor het niet af is binnen de leveringscriteria. |
| 1. Te weinig inzet van (een deel van) de teamleden |